**Обзор обращений граждан**

**Информация**

**об итогах работы с обращениями граждан**

 **в Думе Зырянского района**

**за 2021 год**

 В 2021 году в Думу Зырянского района 6-го созыва поступило 39 обращений граждан ( Думу Зырянского района поступило 1 обращение, депутатам-38): от физических лиц - 39; коллективных - 0. На официальный интернет-сайт обращений не поступало. Устных обращений -15, письменных -24.

 Наибольшее количество поступило от жителей с.Зырянского-13, с.Семеновка-11, Окунеево-4, Богословка-4, Берлинка-2, по 1- п.Причулымский, с.Вамболы, Цыганово, Мишутино, Иловка.

Тематика обращений отражает весь спектр проблем жителей Зырянского района:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Тематика | кол-во обращений | решено положительно |
|  | Вопросы,связанные со строительством и ремонтом дорог, благоустройству придомовых территорий  | 13 | 13 |
|  |  Уличное освещение | 3 | 3 |
| 1.
 | Ремонт помещений | 3 | 2 |
|  |  Деятельность представительного органа | 1 | 1 |
|  | Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 1 | 0 |
|  | Использование лесов | 1 | 0 |
|  | Организация и финансовая поддержка волонтерского движения | 1 | 1 |
|  | Ненадлежащее содержание домашних животных | 3 | 2 |
|  | Просьбы об оказании финансовой помощи | 13 | 13 |
|  | ИТОГО: |  39 |  35 |

Депутатами Думы Зырянского района проводятся лич­ные приёмы граждан в соответствии с графиками.

В ходе личного приема гражданам даются разъяснения по поставленным вопросам, а также возможные пути их решения. Если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение предоставляется устно. В случае, если в ходе личного приема не удается найти решение вопроса, то обращение прорабатывается дополнительно, после чего заявителю в обязательном порядке дается письменный ответ.

 Положительные решения принимаются по различным вопросам, затронутым в обращениях граждан. Например:

 Депутаты Герасимов В.И., Кореньков С.И. решали вопросы по ремонту улиц с.Зырянского, уличным освещением в с.Берлинка и с.Цыганово занимался депутат Кудинов Ю.А.

 Депутаты Герасимов А.Ю., Фарахов В.И., Кореньков С.И. , Поздняков С.В. оказали финансовую помощь для проведения праздников в селах района.

 К рассмотрению обращений применяется индивидуальный, адресный подход. Решения принимаются во взаимодействии с государственными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления муниципальных образований Зырянского района, исходя из каждой конкретной ситуации. Для решения особо сложных вопросов депутаты обращались за поддержкой и помощью к Главе Зырянского района, руководителям и специалистам Администрации Зырянского района, Главам сельских поселений, ВЭС.

 Приемы граждан прошли с соблюдением мер санитарно-эпидемиологической безопасности.