**Обзор обращений граждан**

**Информация**

**об итогах работы с обращениями граждан**

 **в Думе Зырянского района**

**за 2022 год**

 В 2022 году в Думу Зырянского района 6-го созыва поступило 12 обращений граждан ( Думу Зырянского района поступило 3 обращения, депутатам-9): от физических лиц - 11; коллективных - 1. На официальный интернет-сайт поступило 3 обращения. Устных обращений -9, письменных -3.

 Наибольшее количество поступило от жителей с.Вамболы-4, с.Зырянского-3, г.Томск-3, по 1- Цыганово, Шиняево,

Тематика обращений отражает весь спектр проблем жителей Зырянского района:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Тематика | кол-во обращений | решено положительно |
|  | Вопросы,связанные со строительством и ремонтом дорог, благоустройству придомовых территорий  |  5 | 5 |
|  | Уличное освещение | 1 | 1 |
| 1.
 | Соблюдение трудового законодательства | 1 | 1 |
|  | Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта | 1 | 1 |
|  | Обеспечение электроэнергией | 2 | 2 |
|  | Льготное лекарственное обеспечение | 1 | 1 |
|  | Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 1 | 1 |
|  | ИТОГО: | 12 | 12 |

Депутатами Думы Зырянского района проводятся лич­ные приёмы граждан в соответствии с графиками.

В ходе личного приема гражданам даются разъяснения по поставленным вопросам, а также возможные пути их решения. Если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение предоставляется устно. В случае, если в ходе личного приема не удается найти решение вопроса, то обращение прорабатывается дополнительно, после чего заявителю в обязательном порядке дается письменный ответ.

 Положительные решения принимаются по различным вопросам, затронутым в обращениях граждан. Например:

 Депутаты Герасимов В.И., Кореньков С.И. решали вопросы по ремонту улиц с.Зырянского, уличным освещением в с.Берлинка и с.Цыганово занимался депутат Кудинов Ю.А. Депутат Ерхов В.И. занимался вопросами благоустройства села Вамболы.

 .

 К рассмотрению обращений применяется индивидуальный, адресный подход. Решения принимаются во взаимодействии с государственными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления муниципальных образований Зырянского района, исходя из каждой конкретной ситуации. Для решения особо сложных вопросов депутаты обращались за поддержкой и помощью к Главе Зырянского района, руководителям и специалистам Администрации Зырянского района, Главам сельских поселений, ВЭС.

В связи со сложившейся санитарно-эпидемиологической ситуацией и необходимостью снижения рисков распространения новой коронавирусной инфекции (C0VID-19)  в отчетном периоде выездные личные приемы граждан депутатами Думы Зырянского района для разъяснительной работы и решения проблем на местах были сокращены.

Подготовлен

Главным специалистом Думы Зырянского района Т.В.Заблоцкой